

## Condizioni generali di servizio

### Premesse

Le condizioni generali che seguono, costituiscono parte integrante del servizio e sono a disposizione del cliente per consultazione sul sito di Impact Hub srl (di seguito la "Società") milan.impacthub.net e presso la reception della Società e delle sue sedi.

Nel sottoscrivere la proposta il cliente deve tener bene a mente che essa dà per letto ed accettato, per sé e per i soggetti per i quali chiede il servizio tutto compreso, sia il contratto di servizio sia le presenti condizioni generali.

#### Art 1. Unità Immobiliare/Spazio eventi regolati dalle condizioni generali di servizio

- (IHM)  Sala Impact  Giardino  Social Kitchen  Sala Green   
 Sala Creative  Sala Strategy  Sala Innovation  Sala Focus  
 (IHT)  Open Space  Kitchen  Sala Meeting  Sala Training   
 Sala Convegni  
 (IHF)  Spazio Eventi  Sala Riunioni H1  Sala Riunioni H2

#### Art 2. Servizi

- 2.1. Servizi di base inclusi nel corrispettivo pattuito di tutti gli spazi:
- Portineria dalle 9:00 alle 18:00
  - Wifi con fibra ottica
  - Proiettore e impianto stereo di base
  - Pulizia pre e post evento
  - Allestimento base
  - Aria condizionata/Riscaldamento
  - Impianto di illuminazione
  - Lavagna magnetica
- 2.2. Servizi aggiuntivi inclusi nel corrispettivo pattuito esclusivamente per la Sala Impact:
- Cucina dedicata
  - Arredi presenti (tavoli, 100 sedie)
  - Impianto audio + 2 microfoni gelato
  - Sala Regia
  - Spazio guardaroba con stendino appendiabiti
  - Impianto luci presente in location
  - Impianto illuminazione esterno colorato
- 2.3. Servizi esclusi e opzionali per tutti gli spazi:
- Servizio Catering
  - Posti auto ove disponibili
  - Allestimento personalizzato
  - Lavagna a fogli mobili
  - Lavagne metaplan ove disponibili
  - Personale per eventi
  - Facchinaggio e storage
  - Dj musica/animazione
  - Tecnico audio-video
  - Fotografo/videomaker
  - Contenuti innovativi
  - Comunicazione digital alla community di IH

#### Art 3. Numero di persone partecipanti

- 3.1. Numero dei partecipanti previsti: .....
- 3.2. Il cliente è a conoscenza della capienza massima per le norme di sicurezza degli spazi oggetto di utilizzo

#### Art 4. Oggetto

- 4.1. le condizioni generali hanno valore per l'utilizzo di unità immobiliari e/o parti di esse (spazi) di proprietà, ovvero già in locazione alla Società, destinati all'organizzazione di singoli eventi e/o convention. Le unità immobiliare sono site a Milano in Via Aosta 4, a Firenze in Via Panciatichi 16 e a Torino in Piazza Teresa Noce 17D.

**Impact Hub S.r.l. Società Benefit**, Via Aosta 4, 20155, Milano - C.F./P.IVA 06608860968 - thehub@legalmail.it

**Sede di Milano:** Via Aosta 4/A 20155 Milano - tel. 0240709253 - milan.info@impacthub.net - milan.impacthub.net

**Sede di Torino:** Piazza Teresa Noce, 17D 10155 Torino - torino@impacthub.net - https://torino.impacthub.net

**Sede di Firenze:** Via Panciatichi, 10-14 50141 Firenze - tel/fax 055417666 - florence@impacthub.net - https://florence.impacthub.net

- 4.2. L'unità immobiliare è agibile e conforme alle disposizioni di legge.

#### Art 5. Diritto di recesso - Penali

- 5.1. Nel caso in cui il Cliente intenda recedere dal presente contratto e/o disdire l'organizzazione dell'evento, la Società avrà la facoltà di trattenere (qualora si tratti di importi già versati) ovvero richiedere ad integrazione le seguenti somme:
- 20% del corrispettivo qualora il recesso venga esercitato prima dei 30 giorni antecedenti all'evento;
  - 50% del corrispettivo qualora il recesso venga esercitato nei 30 giorni antecedenti all'evento;
  - 80% del corrispettivo qualora il recesso venga esercitato nei 10 giorni antecedenti all'evento;
  - 100% del corrispettivo qualora il recesso venga esercitato nei 7 giorni antecedenti all'evento.
- 5.2. In ogni caso la Società avrà il diritto di ripetere al Cliente tutte le somme già versate per le spese sostenute/anticipate a qualunque titolo dalla Società, in merito all'organizzazione dell'evento.
- 5.3. Nel caso in cui il Cliente intenda anticipare o posticipare la o le date dell'evento, sarà soggetto a queste limitazioni:
- obbligo di avvisare dello spostamento la Società entro e non oltre 5 giorni lavorativi dalla data dell'evento;
  - riprogrammare la nuova data entro e non oltre 3 mesi dalla data dell'evento.
- 5.4. nel caso di calendario di più date, impegnarsi a richiedere lo spostamento di non oltre il 30% delle date complessive.

#### Art 6. Utilizzi / Norme comportamentali

- 6.1. Lo spazio oggetto del presente contratto verrà utilizzato dal Cliente per organizzare un evento e realizzare una delle attività previste all'oggetto del presente contratto oltre che ospitare i propri invitati.
- 6.2. Il Cliente si impegna a non esercitare alcuna attività all'interno dei locali della Società incompatibile o comunque illecita e contraria a norme imperative, ordine pubblico e buon costume.
- 6.3. Resta inteso che dovrà essere rispettato il regolamento condominiale che risulta essere conosciuto al Cliente.
- 6.4. L'attività che si svolgerà all'interno degli spazi deve comunque essere conforme ai regolamenti interni della Società sull'utilizzo dei locali e sull'organizzazione eventi.

#### Art 7. Responsabilità

- 7.1. Il Cliente prende atto che la Società - ovvero le sue partecipate e/o controllate - non risponde di alcuna perdita diretta, danno o lesione, reale o potenziale, siano essi diretti o indiretti, prevedibili o imprevedibili tra i quali, in via esemplificativa e

non esaustiva, perdite economiche/finanziarie, di affari, ricavi e di utili e/o avviamento commerciale, comunque inerenti o connessi a cattivo funzionamento, sospensione o interruzione dei servizi forniti dalla Società e/o dovuti a cause di forza maggiore, ovvero a fatti non imputabili alla Società o al personale lavorativo della stessa anche se direttamente riferibili alla servizio oggetto del presente contratto.

- 7.2. La Società non è altresì tenuta alla custodia dei beni lasciati all'interno dei propri spazi e, pertanto, non è responsabile in caso di furto, smarrimento o deterioramento dei beni lasciati presso la stessa.
- 7.3. La Società non è altresì responsabile per tutti i danni, di qualsiasi natura, derivati – direttamente o indirettamente – dall'utilizzo improprio degli spazi, delle strutture e degli strumenti messi a disposizione dal Cliente.
- 7.4. La Società non è altresì responsabile per tutti i danni, di qualsiasi natura economici e non, derivati – direttamente o indirettamente – dalla fornitura di cibo e bevande tramite soggetti terzi all'uopo incaricati.
- 7.5. I servizi forniti dalla Società potranno altresì essere sospesi, in tutto o in parte, per casi di forza maggiore. Sono casi di forza maggiore tutti gli eventi al di fuori del ragionevole controllo della Società o, comunque, guasti ai locali, alla rete dei servizi, inadempienze o inefficienze di terzi soggetti, attività e/o decisione della Pubblica Amministrazione, atti ed ordini tutti della Pubblica Autorità, limitazioni legali, catastrofi naturali, fulmini, incendi, esplosioni, sommosse, guerre, epidemie nonché scioperi, turbative industriali ovvero di mercato, mancanza di acqua, energia o trasporti.
- 7.6. Il Cliente riconosce di essere l'unico responsabile di ogni e qualsiasi informazione, messaggio, testo, software, dato, grafica, video, comunicazione e altro materiale da egli trasmesso, divulgato, scambiato o reso comunque disponibile a terzi per mezzo degli spazi fisici e/o virtuali messi a disposizione dalla Società e a tal fine si impegna a manlevare e tenere indenne la Società da qualsiasi pretesa e/o rivendicazione da parte di terzi soggetti.

- 7.7. Il Cliente si assume altresì la responsabilità degli eventuali danni di qualsiasi natura e specie arrecato allo spazio fisico e/o virtuale, oltre che agli strumenti, messi a disposizione dalla Società arrecati dallo stesso, direttamente o indirettamente, ovvero dai suoi ospiti.

#### **Art 8. Spese**

- 8.1. Nel corrispettivo pattuito sono comprese le spese per la fornitura di energia elettrica, gas metano per il riscaldamento e acqua oltre alle spese inerenti il servizio di raccolta della spazzatura urbana.
- 8.2. Nel corrispettivo pattuito sono escluse, e a totale carico del Cliente le spese in merito ai diritti SIAE, nel caso in cui durante l'evento venga divulgata musica e/o altre opere coperte da diritti. Sono altresì esclusi i costi per tutti i servizi ulteriori non previsti dal presente contratto.

#### **Art 9. Ispezione dei locali**

- 9.1. Il Cliente deve consentire l'accesso alla/e unità immobiliare di cui all'art. 1 alla Società al suo amministratore nonché agli incaricati dalla Società ove gli stessi ne abbiano ragione per via delle loro funzioni o per lo svolgimento del servizio.

#### **Art 10. Privacy**

- 10.1. Ai sensi dell'art. 13 D.Lgs. n. 196/2003 relativo al trattamento dei dati personali, il Cliente, presta il consenso al trattamento dei dati personali, ai fini dello svolgimento delle attività

#### **Art 11. Legislazione e Foro competente**

- 16.1 Il presente contratto sarà regolamentato e interpretato in conformità alle norme dell'Ordinamento italiano. Per ogni controversia derivante o in relazione alla fornitura dei servizi indicati nel presente contratto sarà di esclusiva competenza la giurisdizione italiana.
- 16.2 Nello specifico per qualsiasi controversia che potesse comunque derivare dal presente accordo sarà esclusivamente competente il Foro di Milano.
- 16.3 Per quanto non espressamente disciplinato nel presente contratto le Parti richiamano le disposizioni del Codice Civile e la normativa speciali D. Lgs. N. 196/2003.